

ที่ ศธ ๐๔๑๑๔/ว ๒๒๒๔



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ
ถนนวิวิธสุรการ อำเภอเมือง มท ๔๙๐๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์กรณีโทรศัพท์ก่อกวน/วางสายไม่พูดของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

ด้วยสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการแจ้งว่า ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค ๔ และตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ได้ตรวจสอบสถิติรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๔๕,๕๐๗ สาย แยกเป็น สายก่อกวน ๒,๓๘๕ สาย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕ และสายที่วางสาย/ไม่พูด ๒๗,๐๐๕ สาย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๔ รวมสายก่อกวนและสายวางไม่พูด ๒๙,๓๙๐ สาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๘ สำหรับกลุ่มคนที่โทรเข้ามา ก่อกวนมากที่สุด อันดับ ๑ คือ เด็ก ซึ่งเป็นกลุ่มวัยที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ มองว่าการกระทำเช่นนี้เป็นเรื่องสนุกสนาน และไม่ทราบถึงอัตราโทษของการโทรก่อกวน ซึ่งเด็กมักจะใช้ตู้โทรศัพท์สาธารณะในการโทรก่อกวน รวมทั้งเบอร์ ๑๙๑ เป็นเบอร์โทรฟรี จึงเป็นเหตุให้มีผู้โทรเข้ามา ก่อกวนเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุจะใช้วิธีการสนทนาตอบกลับไปด้วยความสุภาพยกตัวอย่างเช่น ชี้แนะให้ผู้โทรเข้ามา ก่อกวนเห็นว่า การโทรเข้ามาเช่นนี้ไม่เกิดประโยชน์อันใดเลย หากโชคร้ายมีพ่อแม่ ญาติพี่น้องของผู้ก่อกวนกำลังประสบเหตุร้ายและพยายามติดต่อมายัง ๑๙๑ เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปช่วยเหลือ แต่กลับต้องรอนาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ติดสายของผู้โทรเข้ามา ก่อกวน ท้ายที่สุดแล้วสิ่งที่ผู้ก่อกวนได้ คือความสนุกสนานแต่สิ่งที่ผู้โทรสายได้ อาจเป็นความสูญเสีย ทั้งนี้ ผู้โทรเข้ามา ก่อกวนสายด่วน ๑๙๑ นั้น มีความผิดโทษฐาน ก่อความเดือดร้อนรำคาญใจ ปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ จึงขอให้โรงเรียนในสังกัดได้กำชับ และให้คำแนะนำแก่นักเรียนให้ทราบถึงข้อเสียที่เกิดขึ้น กรณีโทรก่อกวนศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมารุต อุปนิสากร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ

กลุ่มอำนวยการ

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๑๕๓๒

โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๓๐๔๐