



ที่ ศธ 04114/๖๐๓๐

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุกดาหาร
ถนนวิจิตรสุการ อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร 49000

๑๑ มกราคม 2560

เรื่อง การรับสมัครรางวัลบริการรัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2560

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย เกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2560

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอเชิญชวนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนในสังกัด เสนอผลงานสมัครขอรับรางวัลประจำปี พ.ศ.2560 เปิดรับสมัครระหว่างวันที่ 9 ธันวาคม 2559 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งสามารถขอสมัครรับรางวัลได้ 5 รางวัล ได้แก่

กรณีที่ 1 ขอรับรางวัลใหม่ มี 2 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ : รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดงถึงการสร้างสรรค์งานบริการ หรือ คิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน
2. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ : รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

กรณีที่ 2 กรณีรักษาสภาพ มี 3 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ : รางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมาตราฐานการให้บริการไปดำเนินการขยายผลให้ทุกหน่วยบริการสาขา โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ(เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน หรือรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่นหรือรางวัลอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือเป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ)
2. รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม : รางวัลที่พิจารณาให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่นในปีเดียวกัน ทั้ง 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ
3. รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง : พิจารณาจากผลการดำเนินการที่สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายประมวล ตรูธรรม)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุกดาหาร

กลุ่มบริหารงานบุคคล
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร
โทร. 0-4261-1532 ต่อ 24
โทรสาร 0-4261-3040



ที่ ศธ ๐๔๐๑๑/๖๖๙๙

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องออডিทอเรีย ชั้น ๒ อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการเปิดรับสมัครรางวัลเพื่อเป็นการส่งเสริมการยกระดับการบริหารจัดการองค์การ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง สำหรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เปิดรับระหว่างวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอเชิญชวนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนในสังกัด เสนอผลงานสมัครรับรางวัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้ส่งรายละเอียดการขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มายัง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เพื่อที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะได้เสนอผลงานขอรับรางวัลไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (สามารถดาวน์โหลดเอกสารการรับสมัครรางวัลได้ที่เว็บไซต์ <http://awards.opdc.go.th>)

ทั้งนี้ รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งสามารถขอสมัครรับรางวัลได้ ๕ รางวัล ได้แก่

กรณีที่ ๑ ขอรับรางวัลใหม่ มี ๒ รางวัล ได้แก่

๑. รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ: รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดงถึงการสร้างสรรค์งานบริการ หรือ คิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยเจตนารมณ์ของรางวัล เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน

๒. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ: รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนารมณ์ของรางวัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

กรณีที่ ๒ กรณีรักษาสภาพ มี ๓ รางวัล ได้แก่

๑. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ: รางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมาตรฐานการให้บริการไปดำเนินการขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขา โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ (เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน หรือ รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่นหรือรางวัลอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือ เป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ)

๒. รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม: รางวัลที่พิจารณาให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่นในปีเดียวกัน ทั้ง ๓ ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

๓. รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง: พิจารณาจากผลการดำเนินการที่สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายการุณ สกุลประดิษฐ์)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๒๑๘, ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๗๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๔๙๐