

ที่ ศธ ๐๔๑๑๔/ ๑๒๒๑



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุก
ถนนวิวิธสุรการ อำเภอเมืองชุมพุก
จังหวัดชุมพุก ๔๙๐๐๐

๗/ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสั่งการนายกรัฐมนตรีกฤษฎิการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด ทุกโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ ศธ ๐๔๐๐๑/ ๑๑๑๓๓
ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุก ขอสั่งสำเนาหนังสือสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ ศธ ๐๔๐๐๑/ ๑๑๑๓๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอสั่งการของ
นายกรัฐมนตรีกฤษฎิการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รายละเอียดดังเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาการดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประมวล ธรรมรัตน์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุก ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพุก

กลุ่มอำนวยการ งานประสานงาน
โทร. ๐๔๒ - ๖๑๑๕๓๒ ต่อ ๒๐
โทรสาร. ๐๔๒ - ๖๑๓๐๔๐

50129
50129
50129

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๐๐๑/ว ๑๑๓๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เลขที่รับ.....
วันที่..... ๒๕ ต.ค. ๒๕๕๙
รศ..... ๕๖๖

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขตพื้นที่การศึกษา
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๗
ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบ
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม และ
มิถุนายน ๒๕๕๙ รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่อง
ร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในการนี้
นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องและ

ในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่
ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่ที่จะต้องผู้รับผิดชอบ

๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้
ทุกคนอยู่ในความสงบ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอความร่วมมือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ทุกเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนตามข้อสั่งการของ
นายกรัฐมนตรี ดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำนาจ วิชยานุวัติ)

ผู้อำนวยการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๒๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๓๕๙๕



58041
23 B.S. 2559

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๐๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
 ๓. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๕๙ รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๐๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



รับจาก

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
วันที่ 18 มิ.ย. 69 เวลา 16.00 น.

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 19444
วันที่ 16 มิ.ย. 69 เวลา 9.38 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑
ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๗๐๖ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

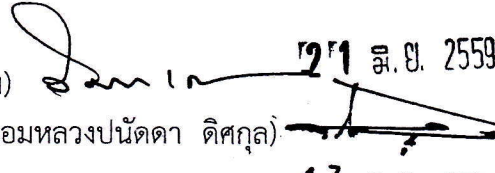
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

สพล.
16/มิ.ย./59

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)


21 ส.ย. 2559

17 ส.ย. 2559

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสาร ๑) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๐๐ ครั้ง (๗,๘๖๐ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันทันไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ไฟฟ้า ยาเสพติด บ่อนการพนัน และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๒๑ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

รวม 4258
ที่ 15-34
1 มิ.ย. 59
ออก 27/๐๖/๕9
13.2๖ ๒.

๑๓.๑) ๙434
๖ มิ.ย. ๕9 10.11๓๖
4.19

รับที่ ๒๖96
วันที่ 16 มิ.ย. ๕9 เวลา 11.46 น.
๑๖ มิ.ย. ๕๙
๑๖.๕๐.๕๙
๒๙๓๕
รับที่ ๒๐16/๕9
วันที่ 11-12
/๓.๑.๓ การ...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๑๕
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๖

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๙
๒	อังกฤษ	๘๗
๓	เกาหลี	๙
๔	ญี่ปุ่น	๙
๕	ฝรั่งเศส	๕
๖	อิตาลี	๔
๗	สแกนดิเนเวียน	๓
๘	อื่น ๆ	๒๘๘
รวม		๕๐๔

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๕ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรรมาธิการหมายเลข ๑ อาคารรัฐสภา โดยมีพลเรือเอก วลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๓) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสาโรรัชต์ เป็นประธาน

๑.๔) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

๑.๕) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒ โดยมีพลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๒) การแก้ไขปัญหากรณีการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ รวม ๔ ครั้ง

๒.๑) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งประเทศไทย กรณีที่รัฐบาลได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๒๒๐ อาคารรัฐสภา

๒.๓) ประชุมหารือร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับความเสียหายและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๔) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลตำรวจเอก อุดลย์ แสงสิงแก้ว ได้เป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒๕ ราย วงเงิน ๑๐.๘ ล้านบาท ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) รองประธานอนุกรรมการฯ ร่วมในพิธีด้วย

๓) ประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๔) คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของเกษตรกรสภาประชาชน ๔ ภาค ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลลภ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาคความมั่นคงในที่อยู่อาศัยพื้นที่ทำกินและพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชุมชนชาวเล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาคเชื่อมปากมูล ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๗) ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาคผลกระทบจากนโยบายทวงคืนผืนป่าในพื้นที่พิพาทอุทยานแห่งชาติไทรทอง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน รวมทั้งการขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ มหานาค โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๙) คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน พันฟู ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ ภารกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สกนธ์ สัจจานิตย์ ประธาน กรรมการศึกษาการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ พร้อมด้วยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้แถลงข่าวผลความคืบหน้าการศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมราษฎรบริเวณบ้านแหลมหิน จังหวัดกระบี่

๒) เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีปัญหาอุทยานแห่งชาติไทรทองทับที่ดินทำกินของราษฎรตำบลห้วยไย ตำบลวังตะเฒ่า อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

๓) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) ได้ลงพื้นที่พบปะและชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินแก่กลุ่มข้าราชการครู ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

๔) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นายพงษ์รัตน์ ภิรมย์รัตน์) ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด และโรงงานบริเวณใกล้เคียง ตำบลไม้ดัด อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

๕) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง ประธาน อนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชาวกะเหรี่ยง ได้มอบนโยบายในการประชุมคณะทำงานรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของชุมชนชาวบ้านกลาง ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ซึ่งมีนายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง นายอำเภอแม่เมาะ เป็นประธาน คณะทำงาน และศูนย์บริการประชาชน เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๖) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ติดตามนายกรัฐมนตรีเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจตรวจติดตามการบริหารจัดการน้ำและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและเยี่ยมราษฎรในพื้นที่วัดบุหว่าช้าง ตำบลตะขบ อำเภอปรางค์กู่ จังหวัด นครราชสีมา

๓.๓ สรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีสรุปประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (เอกสาร-๒)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสู่สาธารณะโดยช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญรายสัปดาห์และรายเดือน โดยนำข้อมูลเผยแพร่ผ่าน Facebook สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ Facebook ศูนย์บริการประชาชน (เอกสาร ๓)

๓.๓.๒ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙) ส่งให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๒๘ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสาร ๔)

อนึ่ง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

พลตำรวจเอก

เอก อังสนานนท์

(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก

พราน
(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๑๗ มิ.ย. ๕๙

- แก่ได้แก่กันท์ / ๑๓๙ / แจ้งผลคืนหน้า ต่อเนื่อง
อย่าให้นายเรียบ

กราบเรียนนรม. เพื่อโปรด พราน

ทล.ธ.

เอก

๑๖ มิ.ย. ๕๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 รับที่ 21534
 วันที่ 6 ก.ค. 59 เวลา 9.59 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๕๓๒๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

สพค.
 6/กค./59

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

[Signature] 15 ก.ค. 2559

และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

๑. ประเด็น

12 ก.ค. 2559

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง (๖,๐๖๓ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันทิ้ง กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ยาเสพติด บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และอาชญากรรม ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๔ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่มีผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

นรม. 1892
 เข้า 14-24
 5 ก.ค. 59
 ออก 26/07/59
 11.41 น.

ลต.1) 9499

๖ ก.ค. ๕๙ 11.23 น.

[Signatures]
 ๖ ก.ค. ๕๙ ๑๒:๒๖ น.
 นรม. (๖) ๑๒๘๔
 นส. ๒๖/๗/๕๙ เวลา ๑๒:๒๙

/๓.๑.๓ การ...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางกรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๙
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๐

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๒
๒	อังกฤษ	๔๖
๓	เกาหลี	๘
๔	ญี่ปุ่น	๖
๕	สแกนดิเนเวีย	๕
๖	ฝรั่งเศส	๔
๗	อื่น ๆ	๒๕๒
รวม		๔๑๓

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๓ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕ และ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมี
พลเรือเอก วลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสาโรรัชต์
เป็นประธาน

๒) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม
แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๔ และ ๕/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๑ และ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๓) การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่สถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
รวม ๔ ครั้ง

๓.๑) คณะกรรมการติดตามการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด
ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๓.๒) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) พร้อมกับนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และนางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายสรุปและเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center : CSOC) ณ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

๓.๓) เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เข้าร่วมการประชุม

๓.๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าพบเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการขอความร่วมมือเจ้าของโครงการข่ายมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกรณีดังกล่าว

๔) คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในเขตพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดินและปัญหาอ่างเก็บน้ำฝั่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายเลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาราชภูรกลุ่มคนเลี้ยงช้าง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงการระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลในอดีต ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๗) คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรได้รับผลกระทบจากแผนแม่บทการแก้ไขปัญหการทำลายทรัพยากรป่าไม้ การบุกรุกที่ดินของรัฐ และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินโครงการก่อสร้างท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ การกิจการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
ในพื้นที่ ดังนี้

๒) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิสูจน์ทราบสาเหตุความเสียหาย กรณีบ้านไร่หวัดและได้รับความเสียหายจากการรื้อถอนอาคารข้างเคียง หมู่บ้านศรีขวลาเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราษฎรถูกนายทุนยึดที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ในพื้นที่อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

๓.๒.๓ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ ระยอง จังหวัดระยอง โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๒) การประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๑) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจเนื่องในงาน “๗๐ ปี ครองราชย์ประชาธิปไตยรวมใจภักดิ์ รักษน้ำ ตามรอยพ่อ” ณ คลองบางสองร้อย ตำบลธรรมเสน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดราชบุรี

๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจโดยเข้าร่วมประชุมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของการทำอากาศยานนานาชาติอุตะเถาและติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการร้องทุกข์ในโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย ณ โรงแรมเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

ทราบ

(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์วงศ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

ก.ค. ๕๙

กราบเรียน นรม. เพื่อโปรดทราบ

พล.อ.

ธนา

- ประชาสัมพันธ์ ให้ต่อเนื่อร

ติดตามเรื่องทีประชาชนเดือดร้อน

แก้ได้ทันที / ดำเนินการด้วย

โดยผู้รับผิดชอบโดยตรง



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ สอป. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ (พันโท แพทย์หญิง กมลพรรณ ชิวพันธ์ศรี) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้</p> <p>๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. พิโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ</p> <p>๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. พิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย</p> <p>๓) ขอให้ถอดถอนทีมพลังงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และคณะกรรมการ ปตท.</p> <p>๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๘ เนื่องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p>	<p>- นายกมล สุขสมบุรณ์ ทพช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p> <p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง</p>
๖ ก.ค. ๕๙ สอป. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน (คปค.) (นายมนัส โกศล) ขอให้พิจารณาปฏิรูปสิทธิประโยชน์ประกันสังคมด้านทันตกรรม เพื่อให้ผู้ประกันตนมีสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับระบบประกันสุขภาพอื่น</p>	<p>นางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ รง. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ</p>

นรม. 4859

เจ้า 11-34

14 ก.ค. 59

ออก 22/07/59

13

<p>สำนัก.</p>	<p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. นายเรวัต แสนเสาร์ ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๙ (กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙) ทำร้ายร่างกาย และบังคับขู่เข็ญ เรียกรับทรัพย์สิน เพื่อไม่ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย</p>	<p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๗ เรื่อง</p> <p>- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นรม. รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดาฯ) และ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>
---------------	--	---

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สขปอ.

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(นางมาลิณี ภาวิไล)

ท.น.พ.ช.พ. รกน.พชช.มช. รกท.

ผอ.ศบช.

๒๖ ก.ค. ๒๕๕๙

ทราบ

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)
นายกรัฐมนตรี

ก.ค. ๕๙

- ติดตาม / แก้ไข / โดยหน่วยงานที่
รับผิดชอบโดยตรง หากมีกรณีร้องเรียน
ซ้ำอีก โดยไม่ได้รับทราบ แก้ไข
ระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด +
หน่วยงานทุกกระทรวง ในพื้นที่
จะต้องมีผู้รับผิดชอบ (บางอย่าง
แก้ไขได้ทันที / บางอย่างชี้แจงทำ
ความเข้าใจ / บางอย่างต้องแก้ไขด้วย
กม. ให้ทุกคนอยู่ในความสงบ)