



ที่ ศธ ๐๔๑๑๔/ ก ๐๒๔

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ
ถนนวิวิธสุรการ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ ๔๙๐๐๐

๖
มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง คู่มือประชาชนและข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือประชาชนและข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ได้จัดทำคู่มือประชาชนและข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนได้รับความคุ้มครอง อันจะทำให้การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดและประชาชนในชุมชนทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนัทพงศ์ ธนพุทธิวิโรจน์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ

กลุ่มงานวินัยและนิติการ

กลุ่มบริหารงานบุคคล

โทร. ๐-๔๒๖๑-๑๕๓๒ ต่อ ๑๘

โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๓๐๔๐