

แบบสำรวจข้อมูลการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
เครือข่าย MOENet และ UniNet ของกระทรวงศึกษาธิการ

คำชี้แจง

1. ด้วยกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายบูรณาการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการให้บริการ 2 เครือข่าย ได้แก่ MOENet และ UniNet ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการบูรณาการระบบเครือข่าย กระทรวงศึกษาธิการ โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง จึงสำรวจข้อมูลการใช้บริการระบบเครือข่ายของกระทรวงศึกษาธิการที่หน่วยงานท่านใช้บริการอยู่ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตรวจสอบประสิทธิภาพในการให้บริการเครือข่ายของกระทรวงศึกษาธิการ และเพื่อทราบ ปัญหาอุปสรรค รวมถึงความต้องการของหน่วยงานในการบูรณาการเครือข่ายต่อไป
2. แบบสอบถามนี้สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เท่านั้น
3. แบบสำรวจข้อมูล ฉบับนี้ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปด้านสารสนเทศของหน่วยงาน
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพของเครือข่าย MOENet และ UniNet (ตอบเฉพาะเครือข่ายที่หน่วยงานท่านได้รับบริการ)
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการจำเป็นของหน่วยงาน
4. แบบสำรวจข้อมูล ตอนที่ 2 และ 3 แบบสำรวจความคิดเห็น จำแนกผลสำรวจ เป็น 5 ระดับ ดังนี้
 - มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
5. คำนิยามเฉพาะ
ด้านสารสนเทศ หมายถึง ด้านระบบเครือข่าย ด้าน Software ด้าน Hardware และด้านข้อมูล /ฐานข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานท่าน และเติมคำในช่องว่าง

1. ประเภทหน่วยงาน

- สำนักงานศึกษาธิการภาค
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
- โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - ขนาดใหญ่พิเศษ
 - ขนาดใหญ่
 - ขนาดกลาง
 - ขนาดเล็ก

- วิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษา วิทยาลัยสารพัดช่าง
- วิทยาลัยเกษตรฯ วิทยาลัยการอาชีพ อื่นๆ.....

2. สถานที่ตั้งหน่วยงาน

- ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ภาคใต้ ภาคตะวันออก
- ภาคกลาง ภาคตะวันตก
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล

| ลำดับ | รายการ | ผลการสำรวจ | ข้อมูลเพิ่มเติม |
|-------|--|---|-----------------------|
| 1 | มีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศเป็นการเฉพาะ | <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี | ระบุชื่อหน่วยงาน..... |
| 2 | มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเต็มเวลา หรือร้อยละ 80 ของงานที่บุคคลนั้นปฏิบัติ | <input type="checkbox"/> มีคน <input type="checkbox"/> ไม่มี | |
| 3 | ภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานที่ดูแลงานด้านสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | <input type="checkbox"/> งานด้านข้อมูล <input type="checkbox"/> งานด้านฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> งานซ่อมบำรุง <input type="checkbox"/> งานด้านความปลอดภัย <input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาโปรแกรม <input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ <input type="checkbox"/> งานอื่นๆ (ระบุ) | |
| 4 | จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (จำนวน Account) | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10 ราย <input type="checkbox"/> 10 - 30 ราย <input type="checkbox"/> 31 - 50 ราย <input type="checkbox"/> 51 - 100 ราย <input type="checkbox"/> 101 - 200 ราย <input type="checkbox"/> 201 - 300 ราย <input type="checkbox"/> 301 - 400 ราย <input type="checkbox"/> 401 - 500 ราย <input type="checkbox"/> มากกว่า 500 ราย | |
| 5 | สัดส่วนของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless) จากเครือข่ายของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> ไม่มีการให้บริการ <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บางส่วนใช้บริการแบบไร้สาย | |

| ลำดับ | รายการ | ผลการสำรวจ | ข้อมูลเพิ่มเติม |
|-------|--|---|--|
| | (ต่อ) | <input type="checkbox"/> ผู้ใช้ราวครึ่งหนึ่งใช้ บริการแบบไร้สาย <input type="checkbox"/> ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการ แบบไร้สาย <input type="checkbox"/> ผู้ใช้ทั้งหมดใช้บริการ แบบไร้สาย | |
| 6 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10 ราย <input type="checkbox"/> 10 – 30 ราย <input type="checkbox"/> 31 – 50 ราย <input type="checkbox"/> 51 – 100 ราย <input type="checkbox"/> 101 – 200 ราย <input type="checkbox"/> 201 – 300 ราย <input type="checkbox"/> 301 – 400 ราย <input type="checkbox"/> 401 – 500 ราย <input type="checkbox"/> มากกว่า 500 ราย | |
| 7 | เครือข่ายต่อไปนี้ ปัจจุบันใช้งานได้หรือไม่ 7.1 MOENet | <input type="checkbox"/> ใช้ได้ <input type="checkbox"/> ใช้ไม่ได้ | สาเหตุที่ใช้ไม่ได้เพราะ <input type="checkbox"/> เครือข่ายภายในขัดข้อง <input type="checkbox"/> สายภายนอกขัดข้อง <input type="checkbox"/> อุปกรณ์ขัดข้อง <input type="checkbox"/> หมดสัญญา <input type="checkbox"/> อื่นๆ |
| | 7.2 UniNet | <input type="checkbox"/> ใช้ได้ <input type="checkbox"/> ใช้ไม่ได้ | สาเหตุที่ใช้ไม่ได้เพราะ <input type="checkbox"/> เครือข่ายภายในขัดข้อง <input type="checkbox"/> สายภายนอกขัดข้อง <input type="checkbox"/> อุปกรณ์ขัดข้อง <input type="checkbox"/> หมดสัญญา <input type="checkbox"/> มีกล่องแต่ไม่เคยใช้งาน และไม่ทราบว่าใช้อย่างไร <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

| ลำดับ | รายการ | ผลการสำรวจ | ข้อมูลเพิ่มเติม |
|-------|---|--|--|
| 8 | <p>เครือข่ายที่ใช้ในหน่วยงานและBandwidth (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> | <p><input type="checkbox"/> MOENet <input type="radio"/> งานดาวเทียม <input type="radio"/> ADSL <input type="radio"/> Leased Line <input type="radio"/> Fiber Optic Download/Uploadจริง /.....</p> <p><input type="checkbox"/> UniNet Download/Uploadจริง /.....</p> <p><input type="checkbox"/> TOT (เช่า)สาย <input type="radio"/> ADSL <input type="radio"/> Leased Line <input type="radio"/> Fiber Optic Download/Uploadจริง /.....</p> <p><input type="checkbox"/> CAT (เช่า).....สาย <input type="radio"/> ADSL <input type="radio"/> Leased Line <input type="radio"/> Fiber Optic Download/Uploadจริง /.....</p> <p><input type="checkbox"/> 3BB (เช่า).....สาย <input type="radio"/> ADSL <input type="radio"/> Leased Line <input type="radio"/> Fiber Optic Download/Uploadจริง /.....</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) <input type="radio"/> ADSL <input type="radio"/> Leased Line <input type="radio"/> Fiber Optic Download/Uploadจริง /.....</p> | <p>ใช้กับระบบงานอะไร..... </p> <p>ใช้กับระบบงานอะไร..... </p> <p>ใช้กับระบบงานอะไร..... </p> <p>ใช้กับระบบงานอะไร..... </p> <p>ใช้กับระบบงานอะไร..... </p> |
| 9 | <p>ค่าบริการที่หน่วยงานต้องจ่าย ลักษณะ ประจำทุกเดือน /ทุกปี (ถ้ามี ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> | <p><input type="checkbox"/> ค่าใช้บริการเครือข่าย จำนวน.....บ. ต่อเดือน</p> | |

| ลำดับ | รายการ | ผลการสำรวจ | ข้อมูลเพิ่มเติม |
|-------|--|---|--|
| | (ต่อ) | <input type="checkbox"/> ค่า Host website จำนวน.....บ./ปี <input type="checkbox"/> ค่าบริการฝากข้อมูล และจัดการฐานข้อมูล จำนวน.....บ./ปี <input type="checkbox"/> ค่า Domain จำนวน.....บ./ปี <input type="checkbox"/> ค่าโปรแกรม scan Virus/Malware จำนวน.....license จำนวน.....บ./ปี <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) | |
| 10 | การควบคุมความปลอดภัยด้านสารสนเทศ การควบคุมตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ | | |
| 10.1 | การกำหนด Authen. โดยกำหนด username /password - การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน LAN - การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน Wireless | <input type="checkbox"/> ทำ | <input type="radio"/> ทราบคนที่เข้า <input type="radio"/> ทราบเวลา <input type="radio"/> ทราบเว็บที่เข้า <input type="radio"/> ทราบว่าเข้าไปทำอะไร <input type="radio"/> อื่นๆ |
| | | <input type="checkbox"/> ไม่ทำ | สาเหตุที่ไม่ทำ <input type="radio"/> บุคลากรไม่มีความรู้ <input type="radio"/> ไม่มีโปรแกรม <input type="radio"/> ไม่มีอุปกรณ์ <input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ..... |
| 10.2 | การเก็บ Log ข้อมูลตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> เก็บ | <input type="radio"/> เก็บเป็น CD <input type="radio"/> เก็บใน Hard disc แบบพกพา <input type="radio"/> เก็บใน server <input type="radio"/> อื่นๆ |
| | | <input type="checkbox"/> ไม่เก็บ | สาเหตุที่ไม่ทำ <input type="radio"/> บุคลากรไม่มีความรู้ <input type="radio"/> ไม่มีโปรแกรม <input type="radio"/> ไม่มีอุปกรณ์ <input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ..... |

| ลำดับ | รายการ | ผลการสำรวจ | ข้อมูลเพิ่มเติม |
|-------|-------------------------------|----------------------------------|---|
| 11 | การ back up ข้อมูล | | |
| 11.1 | ค่า configure ต่างๆ | <input type="checkbox"/> เก็บ | <ul style="list-style-type: none"> ○ เก็บเป็น CD ○ เก็บใน Hard disc แบบพกพา ○ เก็บใน server ○ อื่นๆ |
| | | <input type="checkbox"/> ไม่เก็บ | สาเหตุที่ไม่ทำ <ul style="list-style-type: none"> ○ บุคลากรไม่มีความรู้ ○ ไม่มีโปรแกรม ○ ไม่มีอุปกรณ์ ○ อื่นๆ ระบุ..... |
| 11.2 | ข้อมูลเว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> เก็บ | <ul style="list-style-type: none"> ○ เก็บเป็น CD ○ เก็บใน Hard disc แบบพกพา ○ เก็บใน server ○ อื่นๆ |
| | | <input type="checkbox"/> ไม่เก็บ | สาเหตุที่ไม่ทำ <ul style="list-style-type: none"> ○ บุคลากรไม่มีความรู้ ○ ไม่มีโปรแกรม ○ ไม่มีอุปกรณ์ ○ อื่นๆ ระบุ..... |
| 11.3 | ฐานข้อมูลที่จำเป็นของหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> เก็บ | <ul style="list-style-type: none"> ○ เก็บเป็น CD ○ เก็บใน Hard disc แบบพกพา ○ เก็บใน server ○ อื่นๆ |
| | | <input type="checkbox"/> ไม่เก็บ | สาเหตุที่ไม่ทำ <ul style="list-style-type: none"> ○ บุคลากรไม่มีความรู้ ○ ไม่มีโปรแกรม ○ ไม่มีอุปกรณ์ ○ อื่นๆ ระบุ..... |

