

SCAN 18 4.1.17

17 08.05.17

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๒๐๓.๓/๖ ๐๖๕๗



สทสร.
รับที่ E0 3084
วันที่ ๑๗ ธ.ค. ๒๕๕๗

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เลขที่ ๑๐๖๕๒
วันที่ 17 ธ.ค. 2557
เวลา
กระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๓.๓/๗๐๖๕ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗

๒. หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๒๐๓.๓/๗๔๗๐ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการประมวลผลข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องแท็บเล็ตตามโครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ข้อตกลงเลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ หน้า ๐๐๔๔ จำนวน ๑ ฉบับ

๓. หนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๓.๓/๖๑๐๔๙๒ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

๔. แบบฟอร์มยืนยันข้อมูลการรับประกันครุภัณฑ์ ข้อตกลงเลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แจ่งโรงเรียนในสังกัดรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ในระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๗ และขยายเวลา จนถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เพื่อกระทรวงฯ ดำเนินการต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงฯ ได้ประมวลผลข้อมูลการจัดส่งซ่อมเครื่องแท็บเล็ตที่รวบรวมได้ ๓ แห่ง ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลที่ได้รับจากโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา รายงานในระบบออนไลน์ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากศูนย์ซ่อมของบริษัทแอดไวซ่า (เป็นบริษัทที่บริษัท สโคปฯ ว่าจ้างเพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ซ่อมเครื่องแท็บเล็ตของโครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ทั่วประเทศ และข้อมูลที่รวบรวมโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รายละเอียดปรากฏดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๑) ข้อมูลการส่งซ่อมที่รายงานในระบบออนไลน์ พบว่า ในช่วงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีโรงเรียนที่รายงานผล จำนวน ๕,๘๔๔ โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาทั้งหมด ๓๒,๙๗๒ โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๒ ของโรงเรียนทั้งหมด โดยมีจำนวนเครื่องที่ส่งซ่อมจำนวน ๙,๕๘๔ เครื่อง จากจำนวนเครื่องที่ได้รับทั้งหมด ๑๘๙,๔๗๑ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕ ของจำนวนเครื่องที่ได้รับ โดยส่วนใหญ่ใช้เวลาซ่อมเกิน ๕ วันทำการ จำนวน ๖,๓๙๔ เครื่อง และได้รับเครื่องทดแทนจำนวน ๓๑๗ เครื่อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวยังไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์การคืนเงินหลักประกันตามสัญญา

๗) เมื่อนำ...

๒

๒) เมื่อนำข้อมูลที่ได้รับรายงานในระบบออนไลน์ มาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่รวบรวมได้จากศูนย์ซ่อมของบริษัทแอดไวซ์ฯ ทั่วประเทศ และข้อมูลที่รวบรวมโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่าในช่วงเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องแท็บเล็ตทั้ง ๓ แหล่ง ยังมีความคลาดเคลื่อนกัน

๓) จากข้อมูลการส่งซ่อมตามข้อ ๑) และ ๒) ไม่พบการรายงานข้อมูลรายละเอียดในข้อกำหนดของสัญญาข้อตกลงเลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ซึ่งระบุว่า

"๑. เมื่อตรวจรับและรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) และนำส่งให้กับโรงเรียนแล้ว เพื่อไปใช้ในการเรียนการสอน หากปรากฏว่าภายใน ๑๕ วัน ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทนภายใน ๕ วันทำการ

๒. ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับสมบูรณ์

๒.๑ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง"

ทั้งนี้ กระทรวงฯ ได้เคยมีหนังสือชี้แจงรายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันและแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา พร้อมขอความอนุเคราะห์ท่านในการรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา รายละเอียดปรากฏดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ในการนี้ เนื่องจากระยะเวลาของสัญญาการจัดหาและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาได้สิ้นสุดระยะเวลารับประกันตามสัญญาตั้งแต่เดือน สิงหาคม กันยายน และ ตุลาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา กระทรวงฯ จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ต้องพิจารณาคืนหลักประกันให้กับคู่สัญญา กระทรวงฯ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งไปยังโรงเรียนในสังกัดที่ได้รับจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาให้ให้โรงเรียนซึ่งยังไม่ได้กรอกข้อมูลการส่งซ่อมผ่านระบบออนไลน์เร่งรัดกรอกข้อมูลที่เว็บไซต์ <http://tabletsurvey.mict.go.th> พร้อมส่งหลักฐานการส่งซ่อม ในกรณีที่โรงเรียนยังไม่ได้ส่งหลักฐานการส่งซ่อมขอให้ส่งหลักฐานการส่งซ่อมกลับมายังกระทรวงฯ ด้วย

๒. ยืนยันข้อมูลตามรายละเอียดข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าวข้างต้น โดยการตอบแบบฟอร์มรายละเอียดปรากฏดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

ทั้งนี้ ขอให้ดำเนินการตามข้อ ๑. และ ๒. ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ หากพ้นกำหนดดังกล่าวแล้ว จะถือว่าท่านยืนยันว่าผู้ขายปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา และโรงเรียนที่ไม่ได้แจ้งข้อมูลเข้ามาเป็นโรงเรียนที่ไม่มีการส่งซ่อม และอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของสัญญา ทั้งนี้ กระทรวงฯ จะดำเนินการคืนเงินหลักประกันให้กับคู่สัญญาต่อไป หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถติดต่อกับ นายบุญฤทธิ์ อติพัฒน์ นักวิชาคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๘๕๘ e-mail: boonlit.a@mict.go.th หรือ นายรัชชัย มีหนิง นักวิชาคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๘๕๘ e-mail: tawatchai.m@mict.go.th หรือ นายธีรยุทธ พูลรอด นักวิชาคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๘๖๗ e-mail: theerayut.p@mict.go.th

/จึงเรียน...

๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นางทรงพร โกมลสุรเดช

(นางทรงพร โกมลสุรเดช)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๘๕๘ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๕

เรียน พลเอก...เพื่อโปรด

ทราบ

ถึงประกาศ

ถึงมติคณะ

มอบให้หน้าโครงการ *พัฒนา...*

จักรณา

อื่นๆ

[Signature]

๑๗ ส.ค. ๒๕๕๗

*มอบกลุ่มพัฒนาฯ.๐๐๑ อีกเป็นท
เป็นกรณีเร่งด่วน (เป็นเขตทหาร ICT กับนคร.๐๐๑
ร.๐๐๑.๐๐๑ 30 ส.ค. 57)*

[Signature]

(นายสมเกียรติ สรรคพงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

17 ส.ค. 2557

มอบ อ. สรรค์ จั่ว/ม.๐๐๑

[Signature]

18 ส.ค. 57

การประมวลข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

1. ข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จากแบบสอบถามออนไลน์

ตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 ของโรงเรียนจำนวน 5,844 โรงเรียน จากโรงเรียนในสังกัด 7 หน่วยงาน ที่ได้รับเครื่องแท็บเล็ต 32,972 โรงเรียน (คิดเป็น 17.22 %)

ระยะเวลาการส่งซ่อม	จำนวน
เกิน 5 วัน	6,394
ไม่เกิน 5 วัน	3,190
รวม	9,584

- จำนวนเครื่องที่ส่งซ่อมมีจำนวน 9,584 เครื่อง จากจำนวน 189,471 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนเครื่องที่ได้รับ
- ระยะเวลาการส่งซ่อมเครื่องแท็บเล็ต ส่วนใหญ่จะใช้เวลาเกิน 5 วันทำการ
- จำนวนเครื่องแท็บเล็ตที่ใช้ระยะเวลาส่งซ่อมเกิน 5 วัน มีจำนวน 6,394 เครื่อง และได้รับเครื่องทดแทนจำนวน 317 เครื่อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖

0044

- 6 ระบบมัลติมีเดียแบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
 - 6.1 ลำโพง
 - 6.2 Microphone
 - 6.3 ช่องสำหรับชุดหูฟัง
- 7 มีระบบเซ็นเซอร์สำหรับการปรับแสงสว่าง การเคลื่อนไหวแกน X, Y, Z ความเร่ง และทิศทาง GPS ชนิดติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
- 8 อุปกรณ์นำเข้าข้อมูล และอุปกรณ์ควบคุม แบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
 - ระบายรับข้อมูลแบบสัมผัสของภาพ Glass to Glass Touch Screen แบบ Capacitive Multi Touch
- 9 ระบบจ่ายพลังงาน
 - 9.1 Power Adapter สามารถใช้กับระบบไฟฟ้ามาตรฐานสำหรับประเทศไทย 220 Volt 50 Hz
 - 9.2 มีแบตเตอรี่ชนิด Lithium Polymer ที่สามารถทำงานได้ปกติต่อเนื่องโดยใช้แบตเตอรี่ได้น้อยกว่า 6 ชั่วโมง หรือน้อยกว่า 3,000 mAh
- 10 ระบบรักษาความปลอดภัยระดับ OS Security Level
 - 10.1 มีระบบป้องกันการติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตในโครงการระบบ Flash, Storage
 - 10.2 แสดงภาพ logo ตามที่รัฐบาลไทยกำหนด เมื่อเริ่มเปิดเครื่อง
 - 10.3 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ต้องมี Mac Address, Barcode และ Serial No และส่ง Soft files มาด้วย
- 11 ระบบปฏิบัติการ เป็นระบบปฏิบัติการ Android 3.2 (Honeycomb) Linux Kernel 2.6.36 ขึ้นไป


12. ชิ้นที่

- 12.1 เครื่องต้องมีย่านหนัก ไม่เกิน 500 กรัม
- 12.2 ติดฟิล์มกันรอยหน้าจอ
- 12.3 มีซองบรรจุ เพื่อป้องกันเครื่องทั้งด้านหน้าและด้านหลัง และสามารถตั้งโดยปรับระดับให้เหมาะสมกับสายตา สูงกว่าพื้นรถ ไม่น้อยกว่า 1 ระดับ
- 12.4 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ต้องมีอุปกรณ์หรือวัสดุหุ้มเครื่องที่ผ่านการทดสอบการตกกระแทก (Drop test) ระยะเวลาสูงไม่น้อยกว่า 50 เซนติเมตร

เงื่อนไขการรับประกันครุภัณฑ์

- 1 เมื่อตรวจรับและรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) และนำส่งให้กับโรงเรียนแล้ว เพื่อใช้ในการเรียนการสอน หากปรากฏว่าภายใน 15 วัน ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทนภายใน 5 วันทำการ
- 2 ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับส่งมอบผลิตภัณฑ์
 - 2.1 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียหายหรือเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
 - 2.2 หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่รับผิดชอบนำเครื่องกลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน 30 วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเริ่มผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ในรายการผลิตภัณฑ์นั้น ตั้งทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเหตุการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
 - 2.3 กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

96.0




๑๖.๐

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๒๐๓๓/๒๑๐๔๗๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรือนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
เรียน «รายชื่อแนบ»

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
- ๒. แบบสรุปข้อมูลการให้บริการรับซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ลงนามในวันทักทกลงเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จากบริษัท เซ็นเจิ้น สโคป ซายเอ็นทีฟิค ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เป็นจำนวน ๘๕๘,๘๘๖ เครื่อง นั้น

เพื่อให้การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน และครูผู้สอนที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในปีการศึกษา ๒๕๕๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอชี้แจง รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ในกรณีกระทรวงฯ ขอความอนุเคราะห์ท่านในการรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ของหน่วยงานภายใต้สังกัดท่านตามแบบฟอร์มที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) เป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งหน่วยงานภายใต้สังกัดที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางเมลิณี เทพวนณี)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง รักษาการแทน
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

โทร. ๐ ๒๓๔๓ ๒๘๕๓ โทรสาร ๐ ๒๓๔๓ ๘๐๒๕

บันทึก
16/10/56
..... รัง
..... พิมพ์
..... ทาน

รายชื่อแนบ

- ๑) เลขานุการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
- ๒) เลขานุการคณะกรรมการ เรศึกษำขั้นพื้นฐาน
- ๓) เลขานุการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- ๔) ผู้อำนวยการการศึกษารุงเทพมหานคร
- ๕) นายกเมืองพัทยา
- ๖) ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อม

เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบ่งเป็นการจัดซื้อทั้งสิ้นจำนวน ๔ สัญญา ดังนี้

(๑) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน เลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๑.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๙๖,๒๓๕ เครื่อง

๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ เครื่อง

๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๓,๗๘๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

(๒) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๕๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๕๐๓,๙๔๑ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๒.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๗๐,๕๐๘ เครื่อง

๒.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๘๓,๓๖๐ เครื่อง

๒.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๖๐ เครื่อง

๒.๔) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน ๑,๘๘๑ เครื่อง

๒.๕) เมืองพัทยา จำนวน ๑,๕๕๗ เครื่อง

๒.๖) กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๖,๕๗๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗

(๓) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๘๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕๕,๙๔๕ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๔) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับครู เลขที่ ๓๓๖/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๕๙,๙๔๕ เครื่อง วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ ระยะเวลารับประกันคือ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

- ๒ -

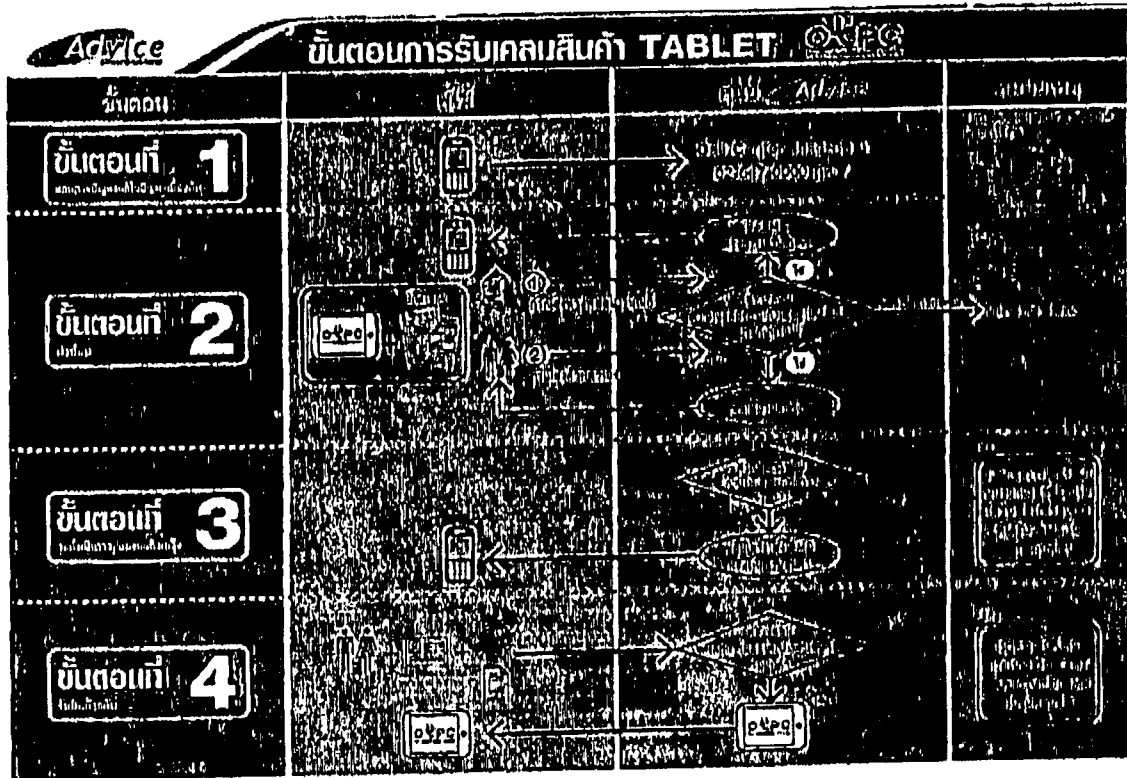
เงื่อนไขการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

- ๑) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้จัดส่งให้กับโรงเรียน ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทน ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
- ๒) ผู้ขายรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับสมบูรณ์
- ๒.๑) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
- ๒.๒) หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่นำผลิตภัณฑ์กลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๓๐ วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเรียกผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรายการผลิตภัณฑ์นั้น คืนทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ๒.๓) กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอضرار อันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องชดเชยค่าเสียหายตามค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- ๓) ผู้ขายจะคิดค่าบริการซ่อม และค่าอุปกรณ์ ดังนี้
- ๓.๑) ตัวเครื่องสึกหรอจากการใช้งาน
- ๓.๒) อุปกรณ์หมดอายุการรับประกัน
- ๓.๓) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้ขาย
- ๓.๔) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้งานผิดปกติ เช่น การใช้กำลังไฟที่ไม่ถูกต้อง มีสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในเครื่อง การขนส่ง การเคลื่อนย้าย หรือการกระแทก
- ๓.๕) เหตุสุดวิสัย : อุปกรณ์เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากแผ่นดินไหว ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ อันเป็นเหตุสุดวิสัย
- ๓.๖) อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ดัดแปลง หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
- ๓.๗) การเสียหาย หรือแตกหักเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี
- ก. การแยกชิ้นส่วน การซ่อม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ด้วยตนเอง
- ข. ยึดเหตุผลสมบัติต่างๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท

- ๓ -

แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

บริษัท Advice มีหน้าที่เป็นศูนย์บริการรับเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัท เซ็นเจิ้น สโคป ซายเอ็นทีพีที ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการรับดังนี้



(๑) หากเครื่องเสีย ให้ผู้ใช้ โทรศัพท์เข้ามาเพื่อแจ้งอาการเบื้องต้นหรือสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลข ๐๒-๕๔๗๑๐๐๐ กด ๗

(๒) หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ผู้ใช้นำเครื่องแท็บเล็ตส่งซ่อมที่ศูนย์บริการลูกค้า Advice โดยบริษัทฯ จะออกใบรับสินค้า และตรวจสอบว่าอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากเป็นไปตามเงื่อนไขก็จะดำเนินการซ่อมแซม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขก็จะแจ้งราคาซ่อม เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการซ่อมแซม

(๓) ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมได้ภายใน ๕ วันทำการ ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้

(๔) เมื่อซ่อมเสร็จจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้มารับเครื่องคืนผ่านทาง sms ผู้ใช้จะต้องนำใบรับสินค้าพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารับเครื่องคืน

- ๔ -

ปัจจุบันมีศูนย์บริการทั้งสิ้น ๓๐๖ ศูนย์บริการ ทั่วประเทศ โดยศูนย์บริการทั้งหมดบริการซ่อม Software ได้จำนวน ๓๐๖ ศูนย์บริการ บริการซ่อมได้ทั้ง Software และ Hardware ได้จำนวน ๓๙ ศูนย์บริการ บริการรับฝากซ่อม Hardware ได้จำนวน ๖๔ ศูนย์บริการ (รายละเอียดปรากฏตาม www.advise.co.th/otpc) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๒๓ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๓๗ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดบึงกาฬ
- ภาคกลาง จำนวน ๓๘ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดอ่างทอง สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครนายก
- ภาคใต้ จำนวน ๓๙ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- ภาคตะวันออก จำนวน ๘ ศูนย์บริการ
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๗ ศูนย์บริการ



แบบฟอร์มยืนยันข้อมูล

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาครรัฐประศาสนภักดี
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

อ้างอิงจากเงื่อนไขการรับประกันครุภัณฑ์ของข้อกำหนดของสัญญาข้อตกลงเลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ซึ่งระบุว่า

"๑. เมื่อตรวจรับและรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) และนำส่งให้กับโรงเรียนแล้ว เพื่อไปใช้ในการเรียนการสอน หากปรากฏว่าภายใน ๑๕ วัน ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขาย จะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทนภายใน ๕ วันทำการ"

ผู้ขายปฏิบัติตามเป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา

ผู้ขายปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา เนื่องจาก _____
(กรุณาแนบหลักฐานประกอบ)

"๒ ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับสมบูรณ์

๒.๑ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียหายการใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ "ให้ถึงมือผู้ใช้" ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง"

ผู้ขายปฏิบัติตามเป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา

ผู้ขายปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา เนื่องจาก _____
(กรุณาแนบหลักฐานประกอบ)

ขอรับรองว่าเป็นความจริง

ลงชื่อ _____

(_____)

ตำแหน่ง _____

หมายเหตุ

๑. ขอความกรุณาส่งแบบฟอร์มยืนยันข้อมูล มาที่โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๕-๒๕

ภายในวันพุธที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

๒. ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่

นายบุญฤทธิ์ อติพัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๕๘ e-mail : boonlit.a@mict.go.th

นายธวัชชัย วัทน์นัง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๕๘ e-mail : tawatchai.m@mict.go.th

นายธีรยุทธ พูลรอด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๒๗ e-mail : theerayut.p@mict.go.th